

# Kućni red

## Dragi gosti,

Želimo Vam srdačnu dobrodošlicu u naše smještajne objekte - sobe \*\*\* i apartman Jela\*\*\*\*. Kako bi Vam boravak bio što ugodniji, ljubazno Vas molimo da se upoznate s kućnim redom te se istog pridržavate.

- **Prijave su od 14:00 sati.** Kod dolaska, gost je dužan osobnu iskaznicu ili putovnicu predložiti djelatniku objekta radi prijave Turističkom uredu.
- **Odjave su do 10:00 sati.** Ukoliko želite produžiti svoj boravak, molimo da po pitanju raspoloživosti i rezervacije kontaktirate djelatnike objekta jedan dan prije odlaska. Prilikom odlaska NE ZABORAVITE ostaviti ključeve u ulaznim vratima sobe.
- Novac i dragocjenosti obavezno pohranite u sef koji se nalazi u Vašoj sobi. Ključ sefa se nalazi na privjesku zajedno s ključem sobe. Objekt ne snosi odgovornost za eventualni nestanak vrijednih stvari koje nisu bile spremljene u sigurnosni sef.
- **Od 22:00 do 8:00 sati vrijeme je noćnog mira** pa Vas molimo da ne smetate ostalim gostima u sobama i zajedničkim prostorima objekta.
- **Doručak poslužujemo u vremenu od 7:00 do 09:00 sati.**
- Ukoliko se naknadno želite prijaviti na doručak, možete to učiniti slanjem maila na [info@gorskiparkkupjak.hr](mailto:info@gorskiparkkupjak.hr) ili pozivom na 091/3033-029 najkasnije do 16:00 sati.
- Posjeti u sobi nisu dopušteni. Molimo Vas da za druženje ili razgovor s Vašim gostima, iskoristite zajedničke prostore našeg objekta.
- Tijekom Vašeg boravka molimo da prostorije koje su Vam stavljene na raspolaganje, uređaje, opremu i inventar upotrebljavate pažljivo kao dobar domaćin.
- **Polog za slučaj štete u iznosu od 750,00 kn (€ 100,00) potrebno je platiti prilikom dolaska.** Ova će se naknada naplatiti u gotovini. Polog će vam biti vraćen prilikom odjave. Puni iznos vašeg pologa bit će u gotovini vraćen nakon pregleda sobe.
- Napominjemo da ste odgovorni za štetu nastalu Vašom krivnjom ili krivnjom osobe za koju ste odgovorni i dužni ste istu nadoknaditi.
- Molimo Vas da se javnim prostorima objekta ne krećete u neprikladnoj odjeći npr. pidžami, donjem rublju i sl. te bez obuće.
- U sobu nije dopušteno unositi električna trošila (kuhala, hladnjaci, glačala i sl.) za koja niste dobili suglasnost domaćina. Aparati za osobnu higijenu (sušilo, brijачi aparat, četkica) su dozvoljeni.
- Molim Vas da prilikom izlaska iz sobe obavezno zaključate vrata, zatvorite prozore, isključite rasvjetu i sve električne uređaje. Molimo Vas za odgovorno rukovanje s ključem sobe. U slučaju gubitka ključa tijekom Vašeg boravka, zaračunati ćemo na Vaš trošak 200,00 kn (€ 26,00) nadoknade.
- Djelatnik objekta nema pravo bez najave i dopuštenja gosta ulaziti u iznajmljenu sobu, niti dirati i koristiti osobnu imovinu gosta. Djelatnik objekta može ući u sobu bez prisutnosti gosta samo u slučajevima kada je isti potrebno očistiti i donijeti čistu posteljinu, kada ima opravdanu sumnju da objektu ili imovini gosta prijete opasnost i kada gost grubo krši pravila kućnog reda.
- Boravak kućnih ljubimaca nije dozvoljen.
- Nije dozvoljeno unošenje oružja, eksplozivnih i lako zapaljivih materijala u smještaj.
- Djelatnici objekta su vam na raspolaganju za sve informacije. Sve eventualne tehničke nedostatke, kvarove u sobi, nastalu štetu ili eventualno nezadovoljstvo uslugom molimo odmah prijavite na 091/3033-218 (tehnički kvarovi) i 091/3033-029 (prodaja i usluga).
- U objektu pušenje nije dozvoljeno.
- U slučaju požara proučite plan evakuacije koji se nalazi na unutarnjoj strani vrata Vaše sobe. Također Vas molimo da o požaru odmah obavijestite djelatnike objekta.
- Objekt za naplatu svojih usluga prihvaća gotovinu ili kartice. Naplata se vrši u lokalnoj valuti prilikom odlaska gosta.
- Zalažemo se za zaštitu osobnih podataka naših gostiju s time da prikupljamo isključivo osnovne podatke o korisnicima koji su potrebni djelatnicima kako bi obavili svoj posao. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja ili primjedbi, slobodno se obratite na e-mail adresu: [info@gorskiparkkupjak.hr](mailto:info@gorskiparkkupjak.hr).
- Iz sigurnosnih razloga vanjski prostori su po video nadzorom.

U slučaju ne pridržavanja ovog kućnog reda, voditelj objekta ili djelatnik objekta po nalogu voditelja ima pravo otkazati gostu daljnje pružanje usluga.

Svoje primjedbe, želje i pohvale možete poslati na e-mail [info@gorskiparkkupjak.hr](mailto:info@gorskiparkkupjak.hr).

Želimo Vam ugodan boravak u našem objektu!

Wifi: Gorski park Kupjak  
Pass:Kupjak2022